

रिटेल ट्रेडिंग (खुदरा व्यापार)

कक्षा-10
सैद्धान्तिक पाठ्यक्रम

पूर्णांक 70 अंक

लिखित एवं प्रोजेक्ट कार्य में क्रमशः 23 एवं 10 कुल 33 अंक प्राप्त करना अनिवार्य है।

इकाई-1

14 अंक

खुदरा विक्री की प्रस्तावना-

- 1-खुदरा विक्रय का अर्थ एवं परिभाषा।
- 2-खुदरा विक्री के तत्वों का वर्णन।
- 3-खुदरा तत्वों की विशेषताएं।
- 4-खुदरा विक्री के तत्वों की आवश्यकता।
- 5-खुदरा विक्री के विभिन्न कार्य।
- 6-खुदरा विक्रेताओं के विभिन्न प्रकार।

इकाई-2

14 अंक

खुदरा बाजार में विपणन की भूमिका -

- 1-विपणन प्रस्तावना।
- 2-विपणन के सिद्धान्त।
- 3-खुदरा व्यापार एवं विपणन में सामंजस्य।
- 4-विपणन के लक्षण एवं महत्व।
- 5-विपणन की उत्पत्ति एवं परिभाषाएँ।
- 6-उत्पाद एवं सेवा विपणन में विभेद।

इकाई-3

14 अंक

- 1-उत्पाद प्रबन्धन का महत्व।
- 2- उत्पाद प्रबन्धन के पूर्वोपाय।
- 3- उत्पाद प्रबन्धन के विभिन्न विधियाँ।
- 4- उत्पाद प्रबन्धन के विभिन्न उपकरण।
- 5-भारत में बड़े पैमाने पर खुदरा व्यापार की व्यवस्था।
- 6-बड़े पैमाने पर खुदरा व्यापार को संचालित करने के लिये भारत सरकार द्वारा दी गई सुविधाओं का विवरण।(FDI)

इकाई-4

14 अंक

खुदरा व्यापार में उत्पाद वर्गीकरण-

- 1-प्रस्तावना।
- 2-उत्पादों के प्रकार एवं लक्षण।
- 3-खुदरा व्यापार में विभिन्न विभाग।
- 4-उत्पाद रख-रखाव।
- 5-उत्पादों में ब्राण्डिंग का महत्व।

इकाई-5

14 अंक

खुदरा बिक्री में रोजगार का भविष्य-

- 1- खुदरा बिक्री में विभिन्न रोजगारों की सम्भावना।
- 2- खुदरा बिक्री में रोजगार के लिये आवश्यक दक्षता।
- 3- खुदरा बिक्री में प्रबन्धकीय कार्य में कैरियर।
- 4- प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (FDI) के द्वारा प्रस्तावित रोजगार का भारतीय अर्थ व्यवस्था पर प्रभाव (FDI का अलोचनात्मक विवरण)।

प्रत्येक त्रैमासिक में कोई एक प्रोजेक्ट (कुल 3 प्रोजेक्ट)

प्रोजेक्ट कार्य—

- उत्पादों की सुरक्षा की प्रशिक्षण तकनीक।
- उपभोक्ताओं के पहचान करने और समझने के लिये प्रश्नावली का गणन।
- किसी रिटेल माल का भ्रमण।
- किसी उत्पाद के सप्लाय चैन का मॉडल बनाना।
- किसी ग्राहक/उपभोक्ता से संतुष्टि मापन का अभ्यास।

पूर्णांक— 30 अंक

शैक्षिक सत्र 2023-24 हेतु आन्तरिक मूल्यांकन

1—प्रथम आन्तरिक मूल्यांकन परीक्षा— (प्रोजेक्ट कार्य)	अगस्त माह	10 अंक
2—द्वितीय आन्तरिक मूल्यांकन परीक्षा—(प्रोजेक्ट कार्य)	दिसम्बर माह	10 अंक
3—चार मासिक परीक्षाएं		10 अंक
• प्रथम मासिक परीक्षा (बहुविकल्पीय प्रश्नों (MCQ) के आधार पर)	मई माह	
• द्वितीय मासिक परीक्षा (वर्णनात्मक प्रश्नों के आधार पर)	जुलाई माह	
• तृतीय मासिक परीक्षा (बहुविकल्पीय प्रश्नों (MCQ) के आधार पर)	नवम्बर माह	
• चतुर्थ मासिक परीक्षा (वर्णनात्मक प्रश्नों के आधार पर)	दिसम्बर माह	

चारों मासिक परीक्षाओं के प्राप्तांकों के योग को 10 अंकों में परिवर्तित किया जाय।